

ЯК СКОРИСТАТИСЯ ПОСЛУГОЮ МЕДІАЦІЇ?

Для початку Запропонуйте Вашому візаві медіацію та разом оберіть медіатора, який влаштує вас обох

або самостійно зверніться до Центру медіації, який допоможе залучити Вашого візаві у процес медіації та запропонує кілька кандидатів медіаторів.

Оберіть медіатора (медіаторів) та укладіть Угоду про проведення медіації.

Якщо справа в суді - зверніться з клопотанням про надання часу для примирення (це можливо на будь-якій стадії судового процесу).

Далі корисно буде:

Налаштуватися на активну конструктивну співпрацю з Вашим візаві під проводом медіатора.

Спробувати звільнитися від шор юридичної позиції і зосередитися на розумінні своїх глибоких інтересів і потреб, а також зрозуміти інтереси та потреби свого візаві.

Не піддаватися спокусі розмов про минуле чи пошук істини, а зосередитися на майбутньому.

Підготувати і самостійно генерувати ідеї щодо варіантів виходу з ситуації, а також усвідомити готовність брати на себе відповідальність за їхнє подальше виконання.

На завершення

Укладіть з Вашим візаві відповідну угоду, в якій передбачте, хто, що, у які терміни та у який спосіб виконуватиме.

За потреби зверніться до юриста чи іншого експерта на будь-якій стадії медіації, зокрема щодо оформлення прийнятого рішення.

Пам'ятайте!

За потреби, за згодою сторін медіаторів може бути декілька.

Рішення, узгоджене на медіації, може виходити за межі предмету судового спору (позовних вимог).

Рішення, прийняте на медіації, має відповідати глибоким інтересам кожного з учасників - це запорука його швидкого та добровільного виконання!

КОНФЛІКТ НА РОБОТІ ЧИ ВДОМА? ЕКСПРЕС-ТЕСТ ДЛЯ ВАС!

Прочитайте твердження і оберіть одну з відповідей: **ТАК – 1 бал, НІ чи НЕ ЗНАЮ – 0:**

- Мій позов відповідає моїм справжнім інтересам та потребам.
- Мені потрібна перемога за будь-яку ціну.
- Рішення суду точно буде на мою користь.
- Всі причетні до справи спокійно чекатимуть, поки рішення суду набуде законної сили.
- Рішення буде виконано швидко і добровільно.
- Я не потребую збереження стосунків з іншою стороною у майбутньому.
- Розголос про справу і її вирішення не вплине на мою репутацію.
- Усі проблеми зникнуть після рішення суду.
- Я передбачаю перебіг і наслідки цього конфлікту.
- Конфліктна ситуація добре впливає на моє здоров'я і життя.

Набрали менше ніж 10 балів? Поміркуйте:

- Скільки часу та коштів Ви вже витратили на супроводження судового процесу?
- Скільки витратите ще?
- Що буде, якщо Ви програєте?
- Чи справді Ви управляєте конфліктом, а не він – Вами і Вашим життям?
- Чи варто було зберегти стосунки (партнерські, сімейні, дружні) з іншою стороною конфлікту?
- Чи суд сприяє покращенню стосунків?
- Чи є альтернатива для ефективного вирішення спору?

Бажаєте дізнатись, де можна знайти медіатора у Вашому місті?

Зв'яжіться з нами

за тел. +38 097 497 47 97

або заповніть заявку на сайті namu.com.ua



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



НАМУ
Національна асоціація
медіаторів України

ПРОЕКТ
«СПРАВЕДЛИВЕ
ПРАВОСУДДЯ»

НАЦІОНАЛЬНА
АСОЦІАЦІЯ МЕДІАТОРІВ
УКРАЇНИ

МЕДІАЦІЯ ЩО? ЯК? НАВІЩО?

Ця публікація була здійснена за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Проекту «Справедливе правосуддя». Погляди авторів, викладені у цьому виданні, не обов'язково відображають погляди Агентства США з міжнародного розвитку або уряду Сполучених Штатів Америки.

МЕДІАЦІЯ

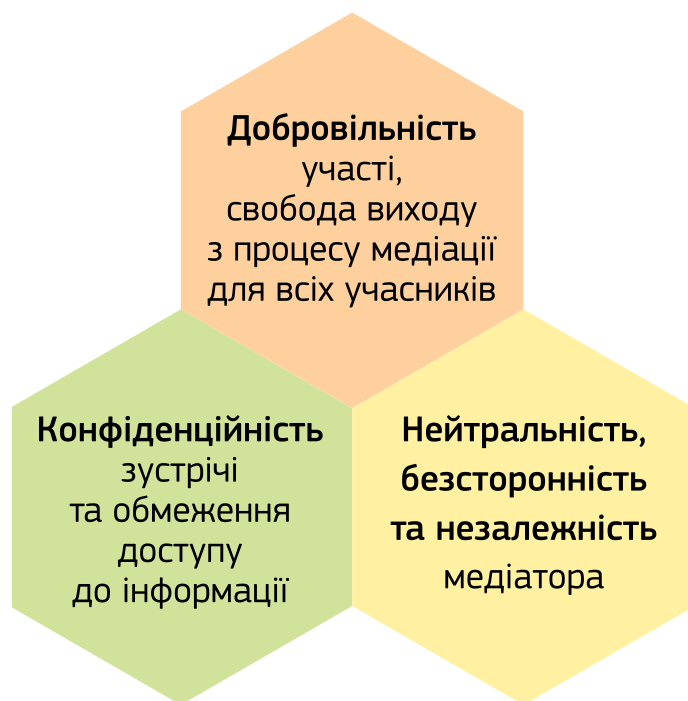
Медіація – позасудова процедура врегулювання конфлікту (спору) шляхом переговорів сторін конфлікту за допомогою одного або кількох нейтральних посередників (медіаторів).

Особливостями процесу медіації є чітка структурованість та гнучкість, а також орієнтованість на пошук взаємовигідного рішення, що враховувало б інтереси кожного.

Може бути корисною у багатьох конфліктах, а особливо тих, що чутливі до збереження стосунків у майбутньому і ризиків репутаційних втрат (сімейних, комерційних, трудових тощо).

Може бути застосована незалежно від того, чи знаходиться справа у суді.

ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ МЕДІАЦІЇ



МЕДІАТОР

Медіатор – це спеціально підготовлений нейтральний та незалежний фахівець, який допомагає сторонам конфлікту (спору) у його врегулюванні, організовує та проводить медіацію.

Важливо пам'ятати, що у процесі медіації:

- **рішення приймаються сторонами самостійно** і спрямовані на задоволення їхніх глибоких потреб та інтересів;
- **медіатор не пропонує варіанти і не приймає рішення за учасників.**

ФУНКЦІЇ МЕДІАТОРА



СУД VS МЕДІАЦІЯ

	Суд	Медіація
Предмет розгляду	В межах позовних вимог	Розширений: враховуються реальні інтереси і потреби
Добровільність	Обов'язки визначені законом	Свобода участі, виходу будь-коли
Конфіденційність	Відкритий процес, можливий розголос	Повна конфіденційність, навіть щодо факту медіації
Стосунки, емоції	Ескалація конфлікту, руйнування стосунків	Налагодження діалога, збереження стосунків
Тривалість	Роки	Залежить від учасників: години, дні, 1-1,5 місяці
Прийняття і виконання рішення	Суддею; виконується примусово	Сторонами (консенсус), виконується добровільно
Вартість	Висока: судові витрати, юристи, ...	Значно нижча: витрати на медіацію, можливо, юрист, нотаріус
Результат	Ризик невідповідності реальним інтересам; є переможці і переможені	Win-Win; задовольняє всіх