

## ЯК СКОРИСТАТИСЯ ПОСЛУГОЮ МЕДІАЦІЇ?

**Для початку** Запропонуйте Вашому візаві медіацію та разом оберіть медіатора, який влаштує вас обох

**або** самостійно зверніться до Центру медіації, який допоможе залучити Вашого візаві у процес медіації та запропонує кілька кандидатів медіаторів.

Оберіть медіатора (медіаторів) та укладіть Угоду про проведення медіації.

Якщо справа в суді - зверніться з клопотанням про надання часу для примирення (це можливо на будь-якій стадії судового процесу).

**Далі корисно буде:**

Налаштуватися на активну конструктивну співпрацю з Вашим візаві під проводом медіатора.

Спробувати звільнитися від шор юридичної позиції і зосередитися на розумінні своїх глибинних інтересів і потреб, а також зрозуміти інтереси та потреби свого візаві.

Не піддаватися спокусі розмов про минуле чи пошук істини, а зосередитися на майбутньому.

Підготувати і самостійно генерувати ідеї щодо варіантів виходу з ситуації, а також усвідомити готовність брати на себе відповідальність за їхнє подальше виконання.

**На завершення**

Укладіть з Вашим візаві відповідну угоду, в якій передбачте, хто, що, у які терміни та у який спосіб виконуватиме.

За потреби зверніться до юриста чи іншого експерта на будь-якій стадії медіації, зокрема щодо оформлення прийнятого рішення.

**Пам'ятайте!**

За потреби, за згодою сторін медіаторів може бути декілька.

Рішення, узгоджене на медіації, може виходити за межі предмету судового спору (позовних вимог).

Рішення, прийняте на медіації, має відповідати глибинним інтересам кожного з учасників - це запорука його швидкого та добровільного виконання!

## КОНФЛІКТ НА РОБОТІ ЧИ ВДОМА? ЕКСПРЕС-ТЕСТ ДЛЯ ВАС!

Прочитайте твердження і оберіть одну з відповідей: **ТАК – 1 бал, НІ чи НЕ ЗНАЮ – 0:**

- Мій позов відповідає моїм справжнім інтересам та потребам.
- Мені потрібна перемога за будь-яку ціну.
- Рішення суду точно буде на мою користь.
- Всі причетні до справи спокійно чекатимуть, поки рішення суду набуде законної сили.
- Рішення буде виконано швидко і добровільно.
- Я не потребую збереження стосунків з іншою стороною у майбутньому.
- Розголос про справу і її вирішення не вплине на мою репутацію.
- Усі проблеми зникнуть після рішення суду.
- Я передбачаю перебіг і наслідки цього конфлікту.
- Конфліктна ситуація добре впливає на моє здоров'я і життя.

**Набрали менше ніж 10 балів? Поміркуйте:**

- Скільки часу та коштів Ви вже витратили на супроводження судового процесу?
- Скільки витратите ще?
- Що буде, якщо Ви програєте?
- Чи справді Ви управляєте конфліктом, а не він – Вами і Вашим життям?
- Чи варто було зберегти стосунки (партнерські, сімейні, дружні) з іншою стороною конфлікту?
- Чи суд сприяє покращенню стосунків?
- Чи є альтернатива для ефективного вирішення спору?

Бажаєте дізнатись, де можна знайти медіатора у Вашому місті?

Зв'яжіться з нами

за тел. +38 097 497 47 97

або заповніть заявку на сайті [namu.com.ua](http://namu.com.ua)



**USAID**  
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**НАМУ**  
Національна асоціація  
медіаторів України

ПРОЕКТ  
«СПРАВЕДЛИВЕ  
ПРАВОСУДДЯ»

НАЦІОНАЛЬНА  
АСОЦІАЦІЯ МЕДІАТОРІВ  
УКРАЇНИ

# МЕДІАЦІЯ ЩО? ЯК? НАВІЩО?

Ця публікація була здійснена за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Проекту «Справедливе правосуддя». Погляди авторів, викладені у цьому виданні, не обов'язково відображають погляди Агентства США з міжнародного розвитку або уряду Сполучених Штатів Америки.

## МЕДІАЦІЯ

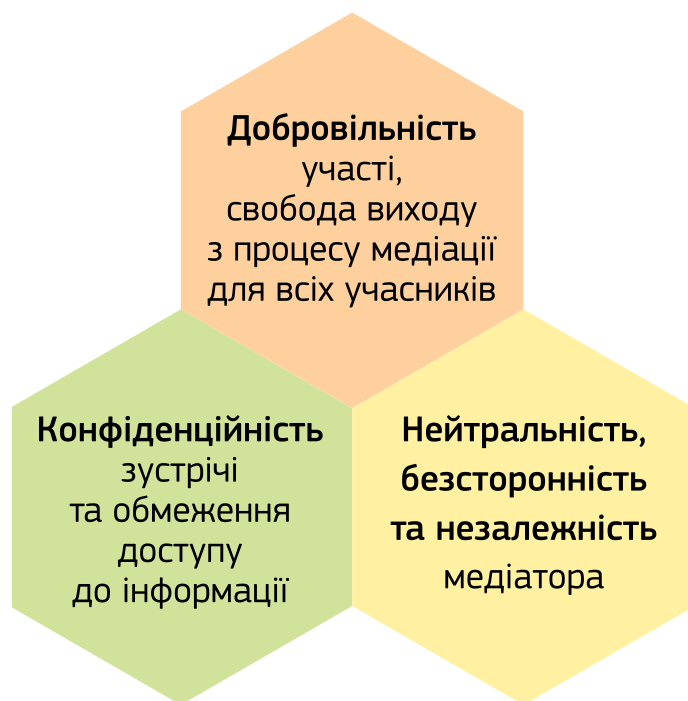
Медіація – позасудова процедура врегулювання конфлікту (спору) шляхом переговорів сторін конфлікту за допомогою одного або кількох нейтральних посередників (медіаторів).

Особливостями процесу медіації є чітка структурованість та гнучкість, а також орієнтованість на пошук взаємовигідного рішення, що враховувало б інтереси кожного.

**Може бути корисною** у багатьох конфліктах, а особливо тих, що чутливі до збереження стосунків у майбутньому і ризиків репутаційних втрат (сімейних, комерційних, трудових тощо).

**Може бути застосована** незалежно від того, чи знаходиться справа у суді.

### ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ МЕДІАЦІЇ



## МЕДІАТОР

Медіатор – це спеціально підготовлений нейтральний та незалежний фахівець, який допомагає сторонам конфлікту (спору) у його врегулюванні, організовує та проводить медіацію.

Важливо пам'ятати, що у процесі медіації:

- рішення приймаються сторонами самостійно і спрямовані на задоволення їхніх глибоких потреб та інтересів;
- медіатор не пропонує варіанти і не приймає рішення за учасників.

### ФУНКЦІЇ МЕДІАТОРА



## СУД VS МЕДІАЦІЯ

	Суд	Медіація
<b>Предмет розгляду</b>	В межах позовних вимог	Розширений: враховуються реальні інтереси і потреби
<b>Добровільність</b>	Обов'язки визначені законом	Свобода участі, виходу будь-коли
<b>Конфіденційність</b>	Відкритий процес, можливий розголос	Повна конфіденційність, навіть щодо факту медіації
<b>Стосунки, емоції</b>	Ескалація конфлікту, руйнування стосунків	Налагодження діалога, збереження стосунків
<b>Тривалість</b>	Роки	Залежить від учасників: години, дні, 1-1,5 місяці
<b>Прийняття і виконання рішення</b>	Суддею; виконується примусово	Сторонами (консенсус), виконується добровільно
<b>Вартість</b>	Висока: судові витрати, юристи, ...	Значно нижча: витрати на медіацію, можливо, юрист, нотаріус
<b>Результат</b>	Ризик невідповідності реальним інтересам; є переможці і переможені	Win-Win; задовольняє всіх